

PrinterSupportPack 機種別情報

ここに記載の情報は、2021年10月現在のものです。

最新の情報は、ご購入元もしくは当社カスタマエンジニアへお問い合わせください。

(1) 対象機器と、対象プリンタオプション

本SupportPackは、下記オプションのみが対象となります。これらオプションのサポートを受ける場合は、プリンタ本体に接続され、本体用のSupportPackもご購入、ご登録されていることが条件となります(一部販売を終了した商品を記載している場合があります。)

対象オプション	オプション型番
スキャナユニット	PR-MW-SC41
スキャナユニット	PR-MW-SC51
3トレイモジュール	PR-L9300C-03
フィニッシャ	PR-L9950C-FS
3トレイモジュール	PR-L9950C-03
大容量トレイモジュール	PR-L9950C-04

対象オプション	オプション型番
2トレイモジュール	PR-L4700-02
タンデムトレイモジュール	PR-L4700-03
大容量トレイモジュール	PR-L4700-04
フィニッシャ	PR-L4700-FS
中とじフィニッシャ	PR-L4700-FN
2トレイモジュール	PR-L3C750-02
大容量トレイモジュール	PR-L3C750-04

なお、1台のプリンタ本体に、「PrinterSupportPack オプション用」対象の機器が複数取り付けられていても、1本の本SupportPackでサポート対象とすることができます。

ただし、スキャナユニット単体をサポートする場合は、スキャナユニットの数だけ、本サポートパックが必要です。

(2) 有寿命部品一覧

以下に記載の有寿命部品は、本SupportPackのサポート範囲外となります。これらの部品の交換が必要な場合は、別途その都度代金をお支払いいただきます。ただし、プリンタ本体用のSupportPackが、『PrinterSupportPack有寿命部品付き』もしくは『PrinterSupportPack有寿命部品付き・定期点検付き』をご購入のお客さまは、制限条件の範囲内において、代金をお支払いいただく必要はございません。

プリンタ型番	品名	交換周期	参考価格(税抜)	個数	適用
PR-L3C730 PR-L3C750	用紙搬送ロールキット (オプショントレイ用)	約 240,000 ページ	1,600 円	1	オプショントレイ
PR-L9300C	用紙搬送ロールキット (用紙トレイ用)	約 200,000 ページ	900 円	1	3トレイモジュール
PR-L9950C	用紙搬送ロールキット (用紙トレイ用)	約 160,000 ページ	900 円	3	3トレイモジュール
	用紙搬送ロールキット (大容量給紙トレイ用)	約 300,000 ページ	2,600 円	1	大容量トレイモジュール
PR-L9600C	用紙搬送ロールキット (用紙トレイ用)	約 160,000 ページ	900 円	3	3トレイモジュール
PR-L4700	用紙搬送ロールキット (大容量トレイ用)	約 300,000 ページ	2,600 円	1	大容量トレイモジュール

記載の交換周期は、A4サイズの普通紙を連続片面印刷した場合の目安です。用紙サイズ、種類、印刷環境、電源投入頻度等より異なります。

記載の価格は参考価格です。有寿命部品およびその価格は変更される場合があります。

(3) 装置寿命

各プリンタには、下記に定める装置寿命があります。この装置寿命を越えてご利用の場合、本SupportPackのサービス提供は原則として打ち切りとさせていただきます。

プリンタ型番	装置寿命
PR-L5850C、PR-L5800C	10万ページ印刷時(A4換算)、もしくは5年の早い方
PR-L5900C2、PR-L5900CP2	30万ページ印刷時(A4換算)、もしくは5年の早い方
PR-L5500、PR-L5500P、PR-L9010C2	60万ページ印刷時(A4換算)、もしくは5年の早い方
PR-L9110C2	90万ページ印刷時(A4換算)、もしくは5年の早い方
PR-L9300C、PR-L9950C、PR-L9600C PR-L3C730、PR-L3C750	150万ページ印刷時(A4換算)、もしくは5年の早い方
PR-L4700	300万ページ印刷時(A4換算)、もしくは5年の早い方

(4) 有寿命部品付き PrinterSupportPack 制限条件

プリンタ型番	PrinterSupportPack 型番		制限条件
PR-L9110C2 PR-L9010C2	PR-LP9100C-3F	PR-LP9100C-3MF	30万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
	PR-LP9100C-4F	PR-LP9100C-4MF	30万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
	PR-LP9100C-5F	PR-LP9100C-5MF	30万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
PR-L9300C	PR-LP9300C-3F	PR-LP9300C-3MF	45万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
	PR-LP9300C-4F	PR-LP9300C-4MF	45万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
	PR-LP9300C-5F	PR-LP9300C-5MF	45万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
PR-L4700	PR-LP4700-3F	PR-LP4700-3MF	90万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
	PR-LP4700-4F	PR-LP4700-4MF	90万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償
	PR-LP4700-5F	PR-LP4700-5MF	120万頁以降印字の場合、有寿命部品代は別途有償