

TeraStationX Support Pack 保守対象型番 (HDD返却不要も含む) *1

OSタイプ	シリーズ	更新	最長保守期間	型番	交換用内蔵ドライブ型番	ドライブ数	装置タイプ	特徴	
Linux	5000N	5年間	5年間	TS5200DN0202	OP-HD1.0WR	2	据置型	中規模オフィス向け NAS専用HDDを採用	
		5年間	5年間	TS5200DN0402	OP-HD2.0WR				
		5年間	5年間	TS5200DN0602	OP-HD3.0WR	4			
		5年間	5年間	TS5200DN0802	OP-HD4.0WR				
		5年間	5年間	TS5400DN0404	OP-HD1.0WR				
		5年間	5年間	TS5400DN0804	OP-HD2.0WR				
		5年間	5年間	TS5400DN1204	OP-HD3.0WR	6			
		5年間	5年間	TS5400DN1604	OP-HD4.0WR				
		5年間	5年間	TS5600DN0606	OP-HD1.0WR				
		5年間	5年間	TS5600DN1206	OP-HD2.0WR				
		5年間	5年間	TS5600DN1806	OP-HD3.0WR	8			
		5年間	5年間	TS5600DN2406	OP-HD4.0WR				
		5年間	5年間	TS5800DN0808	OP-HD1.0WR				
		5年間	5年間	TS5800DN1608	OP-HD2.0WR				
		5年間	5年間	TS5800DN2408	OP-HD3.0WR	4	ラックマウント型		
		5年間	5年間	TS5800DN3208	OP-HD4.0WR				
		5年間	5年間	TS5800DN4808	OP-HD6.0WR				
		5年間	5年間	TS5400RN0404	OP-HD1.0WR				
		5年間	5年間	TS5400RN0804	OP-HD2.0WR	2	据置型		ウイルスチェック機能搭載
		5年間	5年間	TS5400RN1204	OP-HD3.0WR				
	5年間	5年間	TS5400RN1604	OP-HD4.0WR					
	5年間	5年間	TS5400RN2404	OP-HD6.0WR					
	5年間	5年間	TS5200DN0402V5	OP-HD2.0WR	4	据置型	出荷時設定RAID5		
	5年間	5年間	TS5400DN0804V5	OP-HD2.0WR					
	5年間	5年間	TS5600DN1206V5	OP-HD2.0WR					
	5年間	5年間	TS5800DN3208V5	OP-HD4.0WR					
	5年間	5年間	TS5400RN1604V5	OP-HD4.0WR	4	ラックマウント型			
	3000N	5000N	5年間	5年間	TS3200DN0202	OP-HD1.0WR	2	据置型	小規模オフィス向け NAS専用HDDを採用
			5年間	5年間	TS3200DN0402	OP-HD2.0WR			
			5年間	5年間	TS3400DN0404	OP-HD1.0WR	4		
			5年間	5年間	TS3400DN0804	OP-HD2.0WR			
			5年間	5年間	TS3400DN1204	OP-HD3.0WR			
5年間			5年間	TS3400DN1604	OP-HD4.0WR				
5年間			5年間	TS3400RN0404	OP-HD1.0WR	4	ラックマウント型		
5年間			5年間	TS3400RN0804	OP-HD2.0WR				
5年間			5年間	TS3400RN1204	OP-HD3.0WR				
5年間			5年間	TS3400RN1604	OP-HD4.0WR				
5年間		5年間	TS3400DN0404/R5	OP-HD1.0WR	4	据置型			
5年間		5年間	TS3400DN0804/R5	OP-HD2.0WR					
5010N		5010N	7年間	7年間	TS5410RN0404	OP-HD1.0N	4	ラックマウント型	中規模オフィス向け 10GbE搭載 クアドコアCPU搭載 RAIDアクセラレータ機能搭載 ※アクセラレータは4ドライブ モデル以上のみ
			7年間	7年間	TS5410RN0804	OP-HD2.0N			
			7年間	7年間	TS5410RN1204	OP-HD3.0N	8	据置型	
			7年間	7年間	TS5410RN1604	OP-HD4.0N			
			7年間	7年間	TS5410RN2404	OP-HD6.0N			
			7年間	7年間	TS5410RN3204	OP-HD8.0N			
			7年間	7年間	TS5810DN3208	OP-HD4.0N	6		
			7年間	7年間	TS5810DN4808	OP-HD6.0N			
	7年間		7年間	TS5810DN6408	OP-HD8.0N				
	7年間		7年間	TS5610DN1806	OP-HD3.0N				
	7年間		7年間	TS5610DN2406	OP-HD4.0N	4			
	7年間		7年間	TS5610DN3606	OP-HD6.0N				
	7年間		7年間	TS5410DN0404	OP-HD1.0N				
	7年間		7年間	TS5410DN0804	OP-HD2.0N				
	7年間	7年間	TS5410DN1204	OP-HD3.0N	2	据置型			
	7年間	7年間	TS5410DN1604	OP-HD4.0N					
	7年間	7年間	TS5410DN2404	OP-HD6.0N					
	7年間	7年間	TS5210DN0202	OP-HD1.0N					
	7年間	7年間	TS5210DN0402	OP-HD2.0N	2	据置型			
	7年間	7年間	TS5210DN0602	OP-HD3.0N					
	7年間	7年間	TS5210DN0802	OP-HD4.0N					
	7年間	7年間	TS5210DF00502	OP-SSD256G					
	7年間	7年間	TS5210DF0202	OP-SSD1.0			SSD搭載モデル		
	3010N	5010N	7年間	7年間	TS3410RN0404	OP-HD1.0N	4	ラックマウント型	小規模オフィス向け RAIDアクセラレータ機能搭載 ※アクセラレータは4ドライブ モデル以上のみ
			7年間	7年間	TS3410RN0804	OP-HD2.0N			
			7年間	7年間	TS3410RN1204	OP-HD3.0N			
			7年間	7年間	TS3410RN1604	OP-HD4.0N			
			7年間	7年間	TS3410DN0204	OP-HD500GN	4	据置型	
7年間			7年間	TS3410DN0404	OP-HD1.0N				
7年間			7年間	TS3410DN0804	OP-HD2.0N				
7年間		7年間	TS3410DN1204	OP-HD3.0N					
7年間		7年間	TS3410DN1604	OP-HD4.0N	2				
7年間		7年間	TS3210DN0202	OP-HD1.0N					
7年間		7年間	TS3210DN0402	OP-HD2.0N					
7年間		7年間	TS3210DN0602	OP-HD3.0N	2	据置型			
7年間		7年間	TS3210DN0802	OP-HD4.0N					

OSタイプ	シリーズ	更新	最長保守期間	型番	交換用内蔵“ドライブ”型番	ドライブ数	装置タイプ	特徴				
Linux	6000N	NEW	7年間	TS6400RN0404	OP-HD1.0N	4	ラックマウント型	中規模オフィス向け 10GbE&クアッドコアCPU搭載 スナップショット機能 コピーオンライト メタデータ二重化 iSCSIボリュームバックアップ				
		NEW	7年間	TS6400RN0804	OP-HD2.0N							
		NEW	7年間	TS6400RN1604	OP-HD4.0N							
		NEW	7年間	TS6400RN2404	OP-HD6.0N							
		NEW	7年間	TS6400RN3204	OP-HD8.0N							
		NEW	7年間	TS6400RN4004	OP-HD10.0N							
		NEW	7年間	TS6400DN0404	OP-HD1.0N	4	据置型					
		NEW	7年間	TS6400DN0804	OP-HD2.0N							
		NEW	7年間	TS6400DN1604	OP-HD4.0N							
		NEW	7年間	TS6400DN2404	OP-HD6.0N							
		NEW	7年間	TS6200DN0202	OP-HD1.0N							
		NEW	7年間	TS6200DN0402	OP-HD2.0N							
	NEW	7年間	TS6200DN0802	OP-HD4.0N	2							
	NEW	7年間	TS6200DN1602	OP-HD8.0N								
	2012R2 Workgroup	5000NW	NEW	7年間	TS3420RN0404	OP-HD1.0N	4	ラックマウント型	小規模オフィス向け 2.5GbE搭載 1.4GHzクアッドコアCPU搭載			
			NEW	7年間	TS3420RN0804	OP-HD2.0N						
			NEW	7年間	TS3420RN1204	OP-HD3.0N						
			NEW	7年間	TS3420RN1604	OP-HD4.0N						
			NEW	7年間	TS3420DN0204	OP-HD500GN						
			NEW	7年間	TS3420DN0404	OP-HD1.0N						
NEW			7年間	TS3420DN0804	OP-HD2.0N	4	据置型					
NEW			7年間	TS3420DN1204	OP-HD3.0N							
NEW			7年間	TS3420DN1604	OP-HD4.0N							
NEW			7年間	TS3220DN0202	OP-HD1.0N							
NEW			7年間	TS3220DN0402	OP-HD2.0N							
NEW			7年間	TS3220DN0602	OP-HD3.0N							
NEW		7年間	TS3220DN0802	OP-HD4.0N	2							
NEW		7年間	TS3220DN1602	OP-HD8.0N								
Windows		2012R2 Standard	5000NS	5年間	WS5200DN0202W2	OP-HD1.0N2	2	据置型		中規模オフィス向け NAS専用HDDを採用		
				5年間	WS5200DN0402W2	OP-HD2.0N2						
				5年間	WS5200DN0802W2	OP-HD4.0N2					4	
				5年間	WS5400DN0404W2	OP-HD1.0N2						
	5年間			WS5400DN0804W2	OP-HD2.0N2							
	5年間			WS5400DN1204W2	OP-HD3.0N2							
	5年間			WS5400RN0404W2	OP-HD1.0N2	4	ラックマウント型					
	5年間			WS5400RN0804W2	OP-HD2.0N2							
	5年間			WS5400RN1204W2	OP-HD3.0N2							
	5年間			WS5400DN0404S2	OP-HD1.0N2			4	据置型			
	5年間			WS5400DN0804S2	OP-HD2.0N2							
	5年間			WS5400DN1204S2	OP-HD3.0N2							
	5年間	WS5400DN1604S2	OP-HD4.0N2									
	5年間	WS5600DN1206S2	OP-HD2.0N2	6								
	5年間	WS5600DN2406S2	OP-HD4.0N2									
	5年間	WS5400RN0804S2	OP-HD2.0N2			4	ラックマウント型					
	5年間	WS5400RN1204S2	OP-HD3.0N2									
	5年間	WS5400RN1604S2	OP-HD4.0N2									
	5年間	WSH5610DN12S2	OP-HD2.0BN/B					6	据置型			
	5年間	WSH5610DN24S2	OP-HD4.0BN/B									
	2016 Workgroup	5000W6	5年間	WS5200DN02W6	OP-HD1.0N2			2	据置型		中規模オフィス向け (最大接続数50人)	
			5年間	WS5200DN04W6	OP-HD2.0N2							
			5年間	WS5200DN08W6	OP-HD4.0N2							
			7年間	WS5220DN02W6	OP-HD1.0N							
7年間			WS5220DN04W6	OP-HD2.0N								
7年間			WS5220DN08W6	OP-HD4.0N								
5年間			WS5400DN04W6	OP-HD1.0N2	4	据置型						
5年間			WS5400DN08W6	OP-HD2.0N2								
5年間			WS5400DN12W6	OP-HD3.0N2								
5年間			WS5400DN16W6	OP-HD4.0N2								
5年間			WS5400DN24W6	OP-HD6.0N2								
7年間			WS5420DN04W6	OP-HD1.0N								
7年間			WS5420DN08W6	OP-HD2.0N								
7年間			WS5420DN12W6	OP-HD3.0N								
7年間			WS5420DN16W6	OP-HD4.0N								
7年間			WS5420DN24W6	OP-HD6.0N								
5年間			WS5400RN04W6	OP-HD1.0N2	4	ラックマウント型						
5年間			WS5400RN08W6	OP-HD2.0N2								
5年間			WS5400RN12W6	OP-HD3.0N2								
5年間			WS5400RN16W6	OP-HD4.0N2								
5年間			WS5400RN24W6	OP-HD6.0N2								
7年間			WS5420RN04W6	OP-HD1.0N								
7年間			WS5420RN08W6	OP-HD2.0N								
7年間			WS5420RN12W6	OP-HD3.0N								
7年間			WS5420RN16W6	OP-HD4.0N								
7年間			WS5420RN24W6	OP-HD6.0N								
5年間			WSH5411DN04W6	OP-HD1.0BN/B	4	据置型						
5年間			WSH5411DN08W6	OP-HD2.0BN/B								
5年間			WSH5411DN12W6	OP-HD3.0BN/B								
5年間			WSH5411DN16W6	OP-HD4.0BN/B								
5年間	WSH5411DN24W6	OP-HD6.0BN/B										
5年間	WSH5411DN24W6	OP-HD6.0BN/B										

OSタイプ		シリーズ	更新	最長保守期間	型番	交換用内蔵“ドライブ”型番	ドライブ数	装置タイプ	特徴							
Windows	2016 Standard	5000S6	5年間	5年間	WS5400DN04S6	OP-HD1.0N2	4	据置型	大規模オフィス向け (最大接続数無制限)							
			5年間	5年間	WS5400DN08S6	OP-HD2.0N2										
			5年間	5年間	WS5400DN12S6	OP-HD3.0N2										
			5年間	5年間	WS5400DN16S6	OP-HD4.0N2										
			5年間	5年間	WS5400DN24S6	OP-HD6.0N2										
			7年間	7年間	WS5420DN04S6	OP-HD1.0N										
			7年間	7年間	WS5420DN08S6	OP-HD2.0N										
			7年間	7年間	WS5420DN12S6	OP-HD3.0N										
			7年間	7年間	WS5420DN16S6	OP-HD4.0N										
			7年間	7年間	WS5420DN24S6	OP-HD6.0N										
			5年間	5年間	WS5400RN08S6	OP-HD2.0N2				4	ラックマウント型					
			5年間	5年間	WS5400RN12S6	OP-HD3.0N2										
			5年間	5年間	WS5400RN16S6	OP-HD4.0N2										
			5年間	5年間	WS5400RN24S6	OP-HD6.0N2										
			5年間	5年間	WS5400RN32S6	OP-HD8.0N2										
			7年間	7年間	WS5420RN08S6	OP-HD2.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN12S6	OP-HD3.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN16S6	OP-HD4.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN24S6	OP-HD6.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN32S6	OP-HD8.0N										
			5年間	5年間	WS5600DN12S6	OP-HD2.0N2	6	据置型								
			5年間	5年間	WS5600DN24S6	OP-HD4.0N2										
			5年間	5年間	WS5600DN36S6	OP-HD6.0N2										
			5年間	5年間	WS5600DN48S6	OP-HD8.0N2										
						5年間	5年間	WSH5411DN04S6	OP-HD1.0BN/B	4	据置型	ハードウェアRAID搭載				
						5年間	5年間	WSH5411DN08S6	OP-HD2.0BN/B							
						5年間	5年間	WSH5411DN12S6	OP-HD3.0BN/B							
						5年間	5年間	WSH5411DN16S6	OP-HD4.0BN/B							
						5年間	5年間	WSH5411DN24S6	OP-HD6.0BN/B							
						5年間	5年間	WSH5610DN12S6	OP-HD2.0BN/B	6	据置型					
						5年間	5年間	WSH5610DN24S6	OP-HD4.0BN/B							
						5年間	5年間	WSH5610DN36S6	OP-HD6.0BN/B							
						5年間	5年間	WSH5610DN48S6	OP-HD8.0BN/B							
						IoT 2019 for Storage Workgroup		5000W9	7年間	7年間	WS5220DN02W9		OP-HD1.0N	2	据置型	中規模オフィス向け (最大接続数50人)
									7年間	7年間	WS5220DN04W9		OP-HD2.0N			
									7年間	7年間	WS5220DN08W9		OP-HD4.0N			
7年間	7年間	WS5420DN04W9							OP-HD1.0N							
7年間	7年間	WS5420DN08W9							OP-HD2.0N	4	据置型					
7年間	7年間	WS5420DN12W9							OP-HD3.0N							
7年間	7年間	WS5420DN16W9							OP-HD4.0N							
7年間	7年間	WS5420DN24W9	OP-HD6.0N													
7年間	7年間	WS5420RN04W9	OP-HD1.0N	4	ラックマウント型											
7年間	7年間	WS5420RN08W9	OP-HD2.0N													
7年間	7年間	WS5420RN12W9	OP-HD3.0N													
7年間	7年間	WS5420RN16W9	OP-HD4.0N													
IoT 2019 for Storage Standard		5000S9	7年間	7年間	WS5420DN04S9				OP-HD1.0N	4	据置型	大規模オフィス向け (最大接続数無制限)				
			7年間	7年間	WS5420DN08S9				OP-HD2.0N							
			7年間	7年間	WS5420DN12S9				OP-HD3.0N							
			7年間	7年間	WS5420DN16S9				OP-HD4.0N							
			7年間	7年間	WS5420DN24S9	OP-HD6.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN08S9	OP-HD2.0N	4	ラックマウント型								
			7年間	7年間	WS5420RN12S9	OP-HD3.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN16S9	OP-HD4.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN24S9	OP-HD6.0N										
			7年間	7年間	WS5420RN32S9	OP-HD8.0N	6	据置型								
			7年間	7年間	WSH5620DN12S9	OP-HD2.0N-WSHD										
			7年間	7年間	WSH5620DN24S9	OP-HD4.0N-WSHD										
			7年間	7年間	WSH5620DN36S9	OP-HD6.0N-WSHD										
			7年間	7年間	WSH5620DN48S9	OP-HD8.0N-WSHD										

OSタイプ	シリーズ	更新	最長保守期間	型番	交換用内蔵ドライブ型番	ドライブ数	装置タイプ	特徴	
なし *2	OP-HDBN		5年間	OP-HD1.0BN/B	-		交換用内蔵HDD		
			5年間	OP-HD2.0BN/B	-				
			5年間	OP-HD3.0BN/B	-				
			5年間	OP-HD4.0BN/B	-				
			5年間	OP-HD6.0BN/B	-				
			5年間	OP-HD8.0BN/B	-				
	OP-HDN		7年間	OP-HD500GN	-				
			7年間	OP-HD1.0N	-				
			7年間	OP-HD2.0N	-				
			7年間	OP-HD3.0N	-				
			7年間	OP-HD4.0N	-				
			7年間	OP-HD6.0N	-				
			7年間	OP-HD8.0N	-				
		NEW	7年間	OP-HD10.0N	-				
	OP-HDN2		5年間	OP-HD1.0N2	-				
			5年間	OP-HD2.0N2	-				
			5年間	OP-HD3.0N2	-				
			5年間	OP-HD4.0N2	-				
			5年間	OP-HD6.0N2	-				
			5年間	OP-HD8.0N2	-				
	OP-HDN-WSHD		7年間	OP-HD2.0N-WSHD	-				
			7年間	OP-HD4.0N-WSHD	-				
			7年間	OP-HD6.0N-WSHD	-				
			7年間	OP-HD8.0N-WSHD	-				
	OP-SSD		7年間	OP-SSD256G	-				交換用内蔵SSD
			7年間	OP-SSD1.0	-				

上記に記載している保守対象型番に完全一致するもののみを対象とします。

- *1 グレーアウトしている型番はSupportPack[3年、4年、5年]の受注を停止しております。(2019年11月8日時点)
SupportPack[3年、4年]を既にご購入済みの装置については、SupportPack[1年延長]を受注可能です。
TeraStationの販売終了情報はメーカーホームページよりご確認ください。
- *2 本型番は交換用内蔵ドライブのため、単体でサポートバック契約することはできません。
予備用として上記TeraStation本体(据置型もしくはラックマウント型)と同時購入された場合に、
1台のみオプションとして保守可能です。